Criterios metodológicos y buenas prácticas utilizadas para la identificación de políticas eficaces de apoyo a Pymes

Secretaría General Iberoamericana
Secretaría Geral Ibero-Americana

Consultores: Francisco Gatto, Carlos Aggio y Rubén Ascúa

Introducción

- Se preseleccionaron tres temáticas: innovación, internacionalización y financiamiento. Interelación

- Informantes claves/ronda de consultas.
- Revisión literatura e Iberpymes.

- Se revisaron más de 80 instrumentos
- Se seleccionaron 43 políticas/iniciativas, que corresponden a casi 20 instituciones

Los casos seleccionados son exitosos

- Aunque no necesariamente comparten prácticas comunes en las fases de concepción, diseño, implementación y modalidad operativa, financiamiento, seguimiento, rutinas de aprendizaje.
- Sin embargo, **es la articulación eficaz de algunas prácticas los que define su eficiencia, éxito e impacto**.

La puesta en marcha de “buenas” prácticas de forma efectiva depende principalmente de la **claridad de objetivos, estrategia, fortaleza y consistencia institucional.**

La capacidad y la continuidad institucional permiten la incorporación progresiva de prácticas, asociadas a mayores competencias de los recursos humanos.

Aprendizaje de lecciones.

- En cierto sentido, son más las fortalezas y capacidades institucionales, las que constituyen la base del éxito, que las características particulares de los instrumentos.

- Por ejemplo, la experiencia de *vouchers* tecnológicos, *venture capital*.

Principales prácticas identificadas

- 8 Dimensiones de análisis: objetivos, inscripción institucional-política, estrategia, beneficiarios, instrumentos, modalidad operativa, seguimiento y evaluación, transferibilidad.

1. Visión general (mediano plazo) de la política pública nacional o regional

- **VISIÓN, ORIENTACIÓN, CONTINUIDAD.**
- ACC1Ó, PROCHILE, CORFO, FOEX

2. Participación activa de agentes institucionales empresariales privados

- **PARTICIPACIÓN, COMPROMISO Y LEGITIMACIÓN.**

- SEBRAE, Cluster de Innovación RN,Arg
- Inversionistas de FOCAP

3. Disponibilidad de información relevante y línea de base

- **INFORMACIÓN, DIAGNÓSTICO. PRIORIDADES y PUNTOS DE SALIDA.**
- PROCHILE, PROEXPORT, FNG

4. Marco lógico de objetivos específicos, políticas e instrumentos

- **ARTICULACIÓN, INTERRELACIÓN Y PERTINENCIA**
- FONTAR, ACC1Ó, FNG, INNOVA Chile

5. Experiencia histórica y lecciones aprendidas

- **EXPERIENCIAS PREVIAS, MAYORES CONOCIMIENTOS, MEJORES ELEMENTOS PARA EL DISEÑO Y ACCIÓN.**

- CORFO, FNG, FONTAR, PROCHILE

6. El diseño de la política

- (i) Respecto de los destinatarios finales
- Todas las Pymes o *target groups.*
- Focalización vs generalización.
- Admisión directa vs competencia o cupo.
- Incentivos a la entrada o al logro de resultados.
- Costo compartido vs sin costo beneficiario.
- Beneficios condicionados vs automáticos.

DESTINATARIO CLARO, FACIL ACCESO SENCILLO y TRANSPARENCIA

6.b Diseño mecanismos e implementación

- **(ii) Respecto de los instrumentos**

- Directos a beneficiarios (problemas de redundancia) vs instituciones.
- Ejecución centralizada vs descentralizada. (proximidad y costos)
- División del trabajo en cascada. Incentivos a los operadores descentralizados.
- Énfasis en la creación de instituciones especializadas en el territorio (capilaridad) vs consultores individuales

6.c Instrumentos

- Instr. en cadena secuencial vs aislados
- Estandarizados vs a medida. Cerrados (de oferta) vs amplios (ad-hoc/de demanda).
- Instrumentos con proveedor libre (*vouchers*-banco) o determinado (oferta restringida de institución “acreditada”)
- Plazos (pol. permanentes, instr. acotados)
- Modalidad **APROPIADA, PRECISA Y EFICAZ**

6.d Instrumento, financiamiento y costo

- **BAJO COSTO DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS IMPLICADOS EN LA POLÍTICA.**

- **FUENTES MÚLTIPLES DE RECURSOS** (Nacionales, Provinciales, Organismos Internacionales, Privados, Inversionistas)

- **FINANCIAMIENTO COMPARTIDO**

7. Seguimiento, evaluación, medición de impactos

- Criterios de éxito ¿ ?
- Desempeño **medible**
- Impactos **DIRECTOS Y COLATERALES**

- **ADICIONALIDAD** de los instrumentos**.**

PROCHILE, FNG, ACCIÓ, FONTAR

8. Transferibilidad y cooperación

- Transferencia con cambios menores. Replicabilidad y contextos diferentes, especialmente institucionales

- **Hay mucho interés por participar de intercambios y compartir experiencias**

Francisco Gatto, Carlos Aggio y Rubén Ascúa

Secretaría General Iberoamericana

Secretaría Geral Ibero-Americana